



**HAIKU**  
DESIGN

agence de design global  
stratégie • produit • digital • graphisme • espace



## Agence de design global depuis 2008

C'est après vingt années d'activités de design exercé en agence et en entreprise, en France et en Allemagne, que **Didier Mandart** créé en 2008 à Hendaye (64), l'agence de design global HAIKU DESIGN qui assure ses conseils et ses prestations dans les domaines du **design stratégie** (accompagnement à l'innovation), du **design interactif**, du **design produit**, du **design graphique** et de **l'aménagement d'espaces**.

Proche et à l'écoute de ses clients, HAIKU DESIGN bénéficie d'une **bonne connaissance du secteur de l'industrie et des techniques** (environnements et ressources, méthodes de conception et modes de fabrication), ainsi que d'une **expérience confirmée dans la conception de produits industriels et grand-public et dans le management de projets de design global**.



Didier MANDART  
Gérant - fondateur  
Designer  
Diplômé ESDI-Paris 1988



Qualifié expert conseil design



Agréé CII - Crédit Impôt Innovation  
(en cours de renouvellement)



Membre



Distinctions



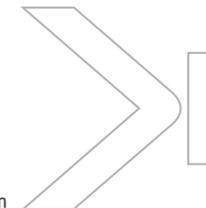
APCI  
Agence pour la promotion  
de la Création Industrielle



JANUS 2016  
DE LA PROSPECTIVE  
IFD  
Institut Français  
du Design

Trophée de l'innovation du  
Transport Public  
- 2014 -

GART  
Groupement des Autorités  
Responsables du Transport



## Pour vous et avec vous, nous inventons de nouveaux possibles

Nous initions et développons l'innovation par le design, de l'idée à sa concrétisation, selon **une approche globale et transversale centrée sur les attentes des utilisateurs**, dans les domaines suivants :



**Design produit**  
conception de produits  
industriels et grand public



**Design digital**  
conception d'interfaces numériques  
de produits et services



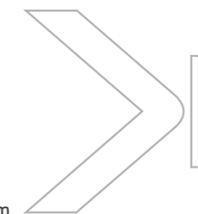
**Design stratégie**  
analyse et orientations  
stratégiques de la marque



**Design graphique**  
études d'identités visuelles  
et image de la marque



**Design d'espace**  
agencements industriels  
tertiaires et commerciaux



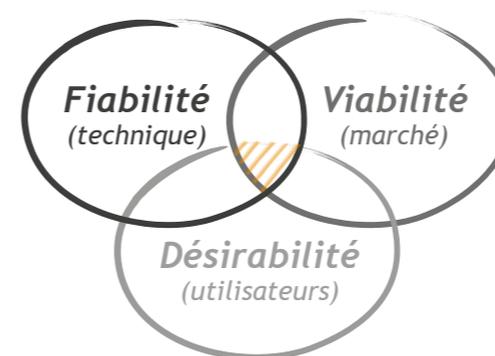
## Nous concevons pour l'utilisateur des solutions justes, d'une savante simplicité

Par l'écoute et l'anticipation des contextes et des enjeux de la société, nous participons activement à la démarche d'innovation de nos clients et au développement de leur entreprise.

Suivant une stratégie finement élaborée, et à travers une vision globale du projet, nous créons de la valeur et faisons émerger de notre travail de création et de conception, les solutions les plus justes qui soient techniquement fiables, viables au regard du marché et désirables du point de vue des utilisateurs.

Nous donnons du sens et de l'expressivité à nos idées, dans l'objectif de faire apparaître la simplicité au sein de solutions complexes.

Responsables, nous nous appliquons à valoriser l'utile, à proposer l'essentiel, à créer l'accord le plus pertinent entre l'utilisateur et son environnement, dans le respect des Hommes, des relations, de la nature (éco-socio-design).



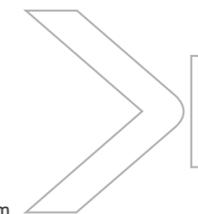
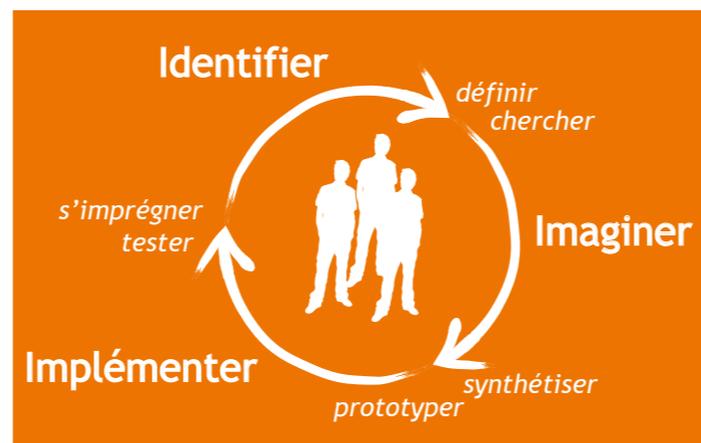
## Nous pratiquons un design collaboratif

Le succès d'un bon design requiert **l'implication de tous les acteurs du projet**, tant les futurs utilisateurs eux-mêmes que les clients.

Nous accompagnons ces derniers dans une **collaboration étroite** qui suppose leur participation active tout au long des études de design afin qu'ils puissent à l'appui de notre expertise, **s'approprier pleinement les solutions qui leur conviennent**.



Ainsi de manière ponctuelle ou continue, et suivant un processus de **design-thinking**, nous échangeons, réfléchissons, produisons, testons et développons ensemble, **les meilleures idées pour les meilleurs résultats**.



### Une équipe de partenaires qualifiés

Parce qu'un projet ne se conçoit pas isolément, que **l'échange et la collaboration nourrissent et enrichissent les points de vue et les propositions**, face aux problématiques soulevées et pour chaque projet qui le nécessite, nous complétons notre propre intervention par la constitution et le pilotage d'une **équipe adaptée et compétente**. Celle-ci est composée à l'aide de nos partenaires privilégiés et qualifiés, et de notre réseau d'experts tels que : **sociologues, ergonomes, bureaux d'études, développeurs, modelers 3D, illustrateurs, maquettistes, prototypistes...**

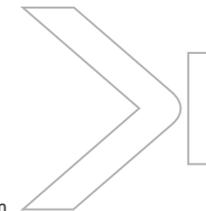
#### PBO Design, notre partenaire privilégié



Complémentaires, HAIKU DESIGN et PBO Design réunissent leurs compétences et peuvent ainsi **répondre de manière globale en terme d'innovation par le design, à l'ensemble de vos besoins.**



#### Des partenaires qualifiés



## Nous vous proposons des solutions sur-mesures



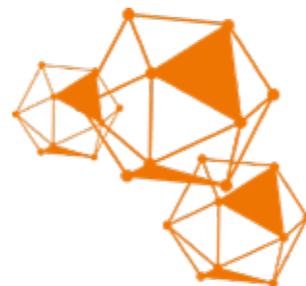
### Conseil et expertise

Intervention ponctuelle concernant une problématique donnée : participation et/ou animation de séance de créativité, évaluation d'une situation, d'un produit ou d'un service, veille, sensibilisation, enseignement, ...



### Etude de conception

Intervention concernant un sujet donné, produit ou service, intégrant tout ou partie des phases successives du processus de design, de l'analyse initiale au suivi de réalisation.

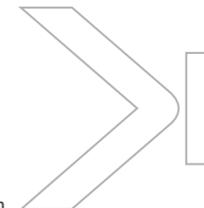
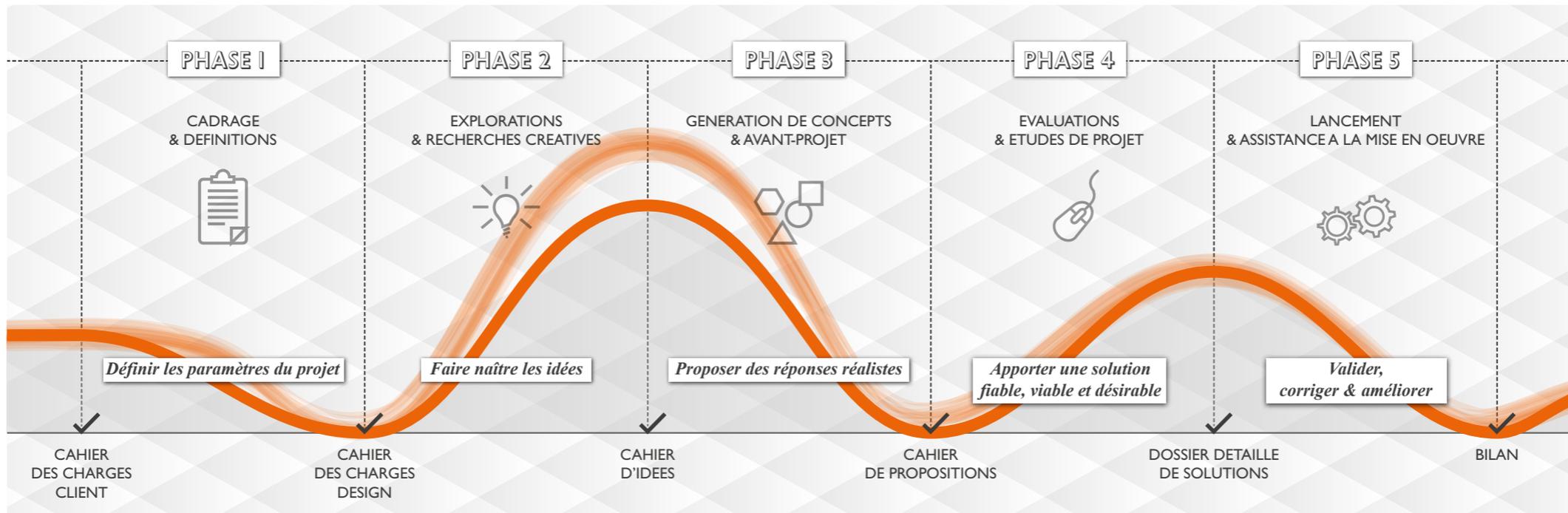


### Management du design

Intervention globale concernant l'élaboration et le suivi dans la durée, d'une stratégie de marque pour votre entreprise visant à définir et représenter les codes de son positionnement vis à vis des utilisateurs et du marché.



Nous élaborons pour chaque projet  
une stratégie spécifique  
suivant une méthodologie rigoureuse



### Méthodologie détaillée

#### PHASE 1. Cadrage et définition



Objectifs :  
Définir les paramètres du projet

Méthodes :  
Audit, sondage, entretiens,  
inventaire, recherches, ...

Outils :  
Analyses du cahier des charges  
origine, du contexte, du marché-  
concurrence, des tendances, ...

Livrables : Diagnostic, cahier des  
charges design

#### PHASE 2. Exploration et recherche créative



Objectifs :  
Faire naître les idées

Méthodes :  
Etudes de cas, ateliers co-créatifs,  
ASIT, cartographie, ...

Outils :  
Diagnostic, cahier des charges  
design, esquisses, storyboard,  
maquettage rapide, ...

Livrables : Cahier d'idées

#### PHASE 3. Génération de concepts et études d'avant-projet



Objectifs :  
Proposer des réponses réalistes

Méthodes :  
Itérations, analyse de valeurs,  
simulations, maquettage, ...

Outils :  
Cahier d'idées, données  
économiques et techniques,  
modélisations 2D/3D, ...

Livrables : Cahier de propositions



## Méthodologie détaillée

**PHASE 4.**  
Evaluation et  
études de Projet**PHASE 5.**  
Lancement et  
assistance à la mise en œuvre**PHASE 6.**  
Suivi des évolutions

Objectifs :  
Apporter une solution fiable,  
viable et désirable

Méthodes :  
Evaluations, consultations,  
simulations, prototypage, ...

Outils :  
Cahier de propositions, affinage  
des données, modélisations et  
représentations 2D/3D...

Livrables :  
Dossier détaillé de solution



Objectifs :  
Valider,  
éventuellement corriger

Méthodes :  
Evaluations, analyses,  
consultations, tests utilisateurs, ...

Outils :  
Dossier détaillé de solution,  
étude de lancement, prototype,  
exemplaire de présérie, ...

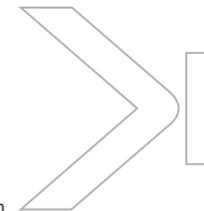
Livrables :  
Bilan, diagnostic qualité, dossier  
de validation



La phase de lancement et  
d'assistance à la mise en œuvre  
est susceptible de se poursuivre  
au-delà de la production finale  
par une activité régulière et/  
ou permanente d'inspection et  
d'analyse, permettant d'anticiper  
d'éventuelles améliorations ou  
développements en complément  
de gamme par exemple.



Nous entretenons avec nos clients des relations de confiance, pérennes



Projet : Cristal - système de transport public bimodal  
Client : LOHR - systèmes de transports de biens et de personnes  
Intervention : Design global - stratégie, produit, digital, graphique, espace



JANUS 2016  
DE LA PROSPECTIVE



Véhicules Cristal en exploitation à Strasbourg, Ajaccio, Saverne, Orange, Avignon, Montbéliard, ...



Projet : Cristal - système de transport public bimodal  
Client : LOHR - systèmes de transports de biens et de personnes  
Intervention : Design stratégie, produit



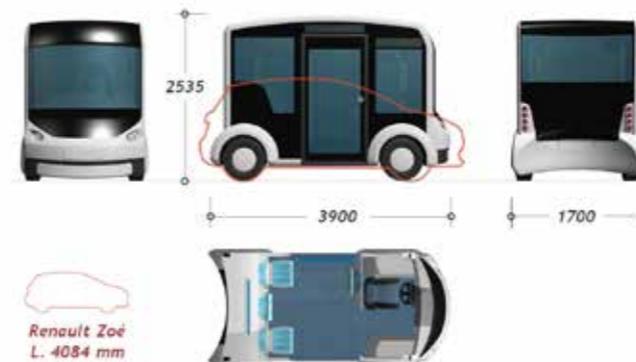
Design stratégie



Analyse des besoins



Elaboration de concepts



Modélisations



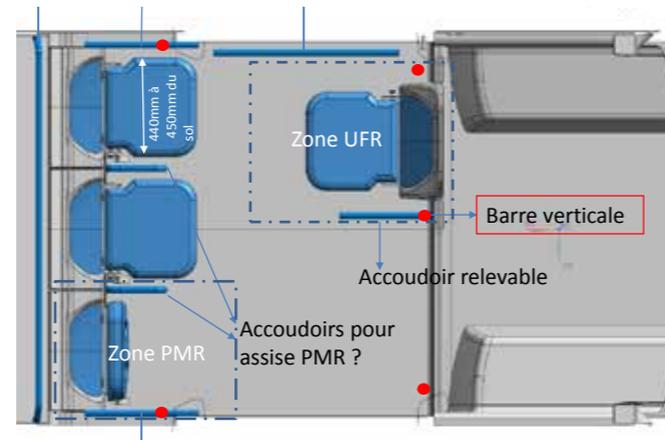
Projet : Cristal - système de transport public bimodal  
Client : LOHR - systèmes de transports de biens et de personnes  
Intervention : Design produit



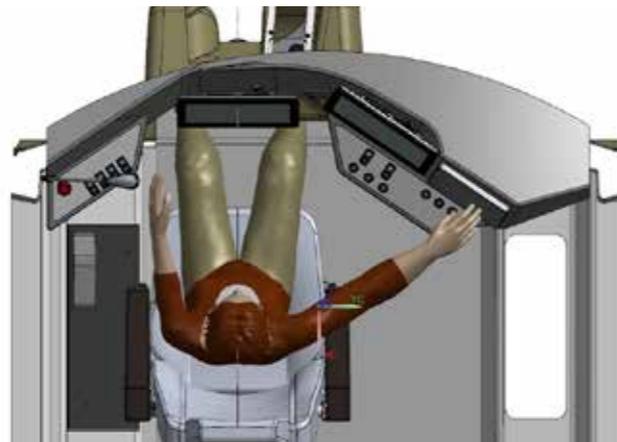
Recherches et développements



Projet : Cristal - système de transport public bimodal  
Client : LOHR - systèmes de transports de biens et de personnes  
Intervention : Design produit



Etudes d'ergonomie



Projet : Cristal - système de transport public bimodal  
Client : LOHR - systèmes de transports de biens et de personnes  
Intervention : Design produit



Maquettage



Projet : Cristal - système de transport public bimodal  
Client : LOHR - systèmes de transports de biens et de personnes  
Intervention : Design produit



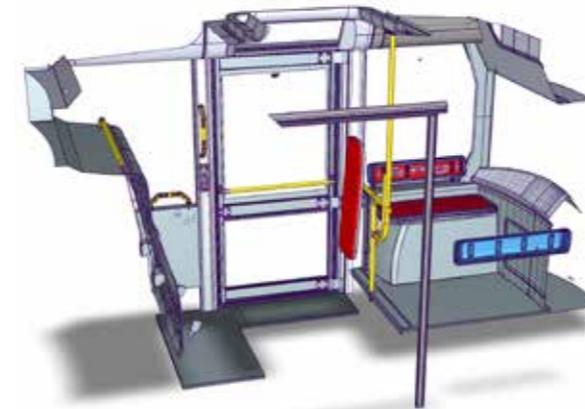
Prototypage



Tests utilisateurs



Analyses critiques



Industrialisation



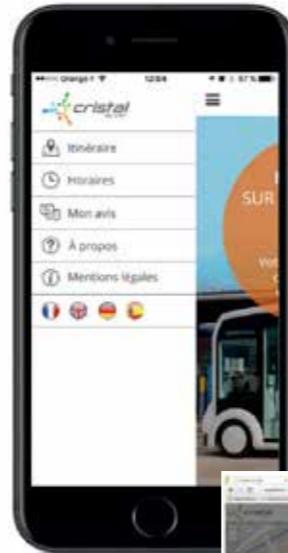
Projet : Cristal - système de transport public bimodal  
Client : LOHR - systèmes de transports de biens et de personnes  
Intervention : Design digital, graphique



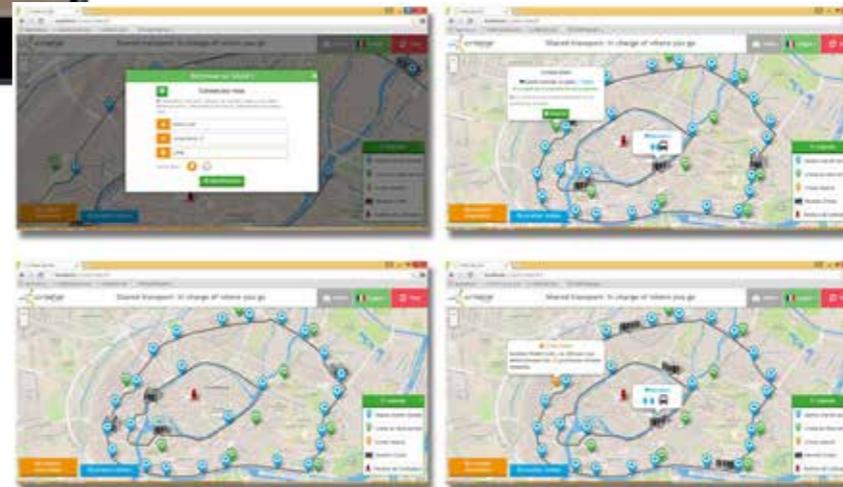
IHM de conduite



Projet : Cristal - système de transport public bimodal  
Client : LOHR - systèmes de transports de biens et de personnes  
Intervention : Design digital, graphique



Application utilisateurs



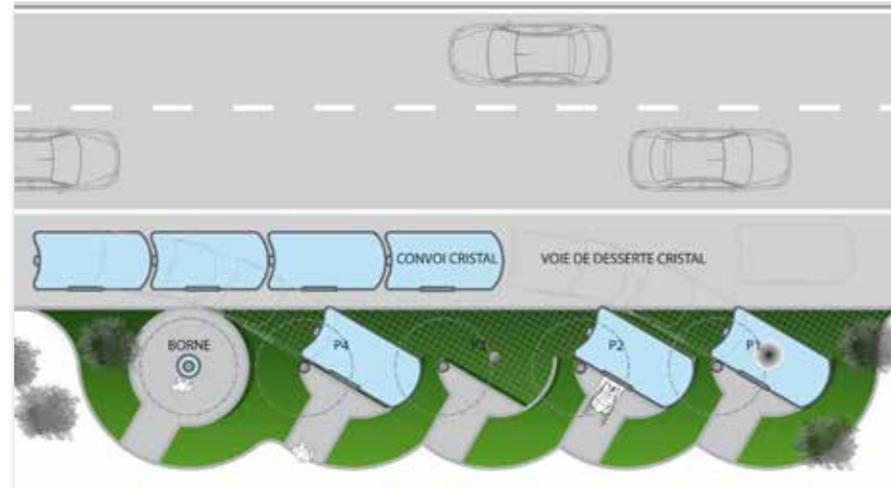
Projet : Cristal - système de transport public bimodal  
 Client : LOHR - systèmes de transports de biens et de personnes  
 Intervention : Design graphique



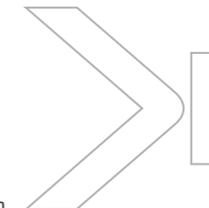
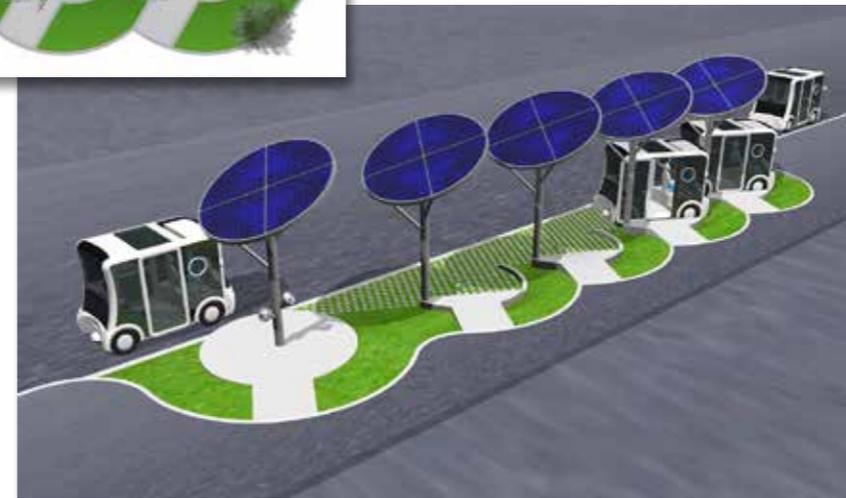
Documentation commerciale



Projet : Cristal - système de transport public bimodal  
Client : LOHR - systèmes de transports de biens et de personnes  
Intervention : Design d'espace



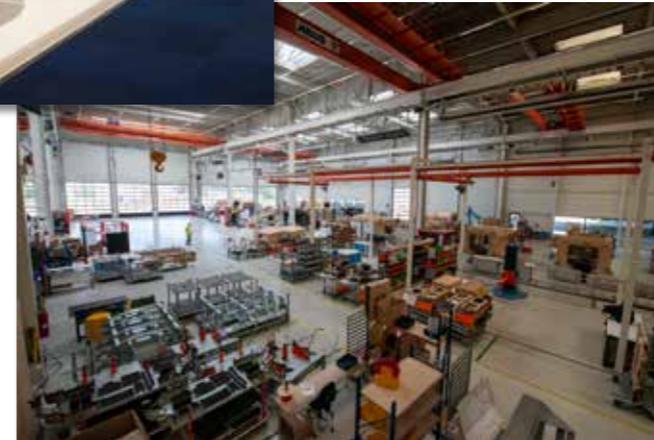
Urbanisme - station Cristal



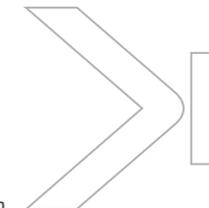
Projet : Cristal - système de transport public bimodal  
Client : LOHR - systèmes de transports de biens et de personnes  
Intervention : Design d'espace



Stands d'exposition



Aménagements ateliers



Projet : Cristal - système de transport public bimodal  
Client : LOHR - systèmes de transports de biens et de personnes  
Intervention : Design produit



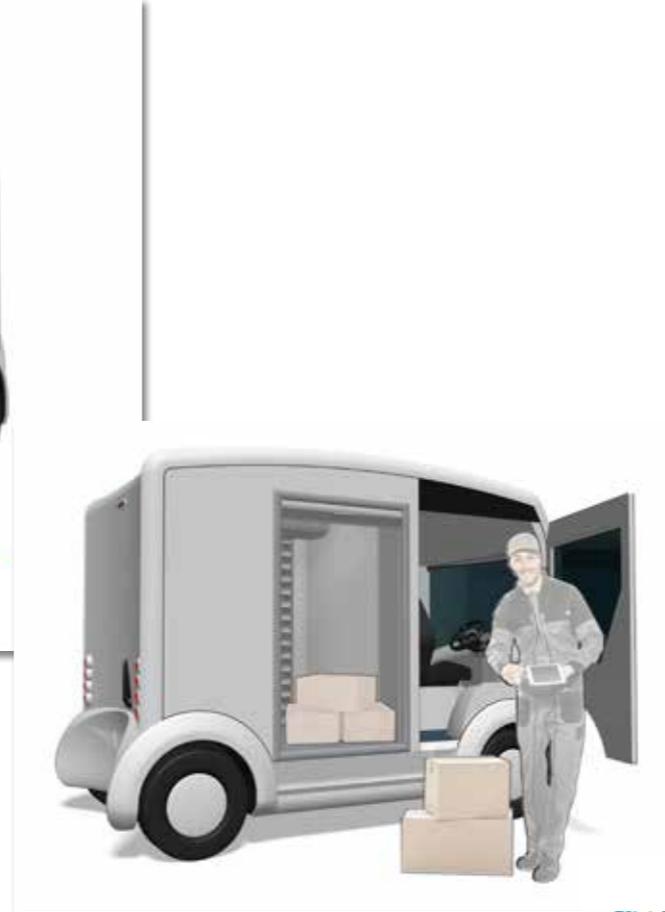
Personnalisations client



Projet : Cristal - système de transport public bimodal  
Client : LOHR - systèmes de transports de biens et de personnes  
Intervention : Design stratégie, produit



Evolutions produit et services - Cristal cargo



Projet : Cristal - système de transport public bimodal  
Client : LOHR - systèmes de transports de biens et de personnes  
Intervention : Design stratégie, produit

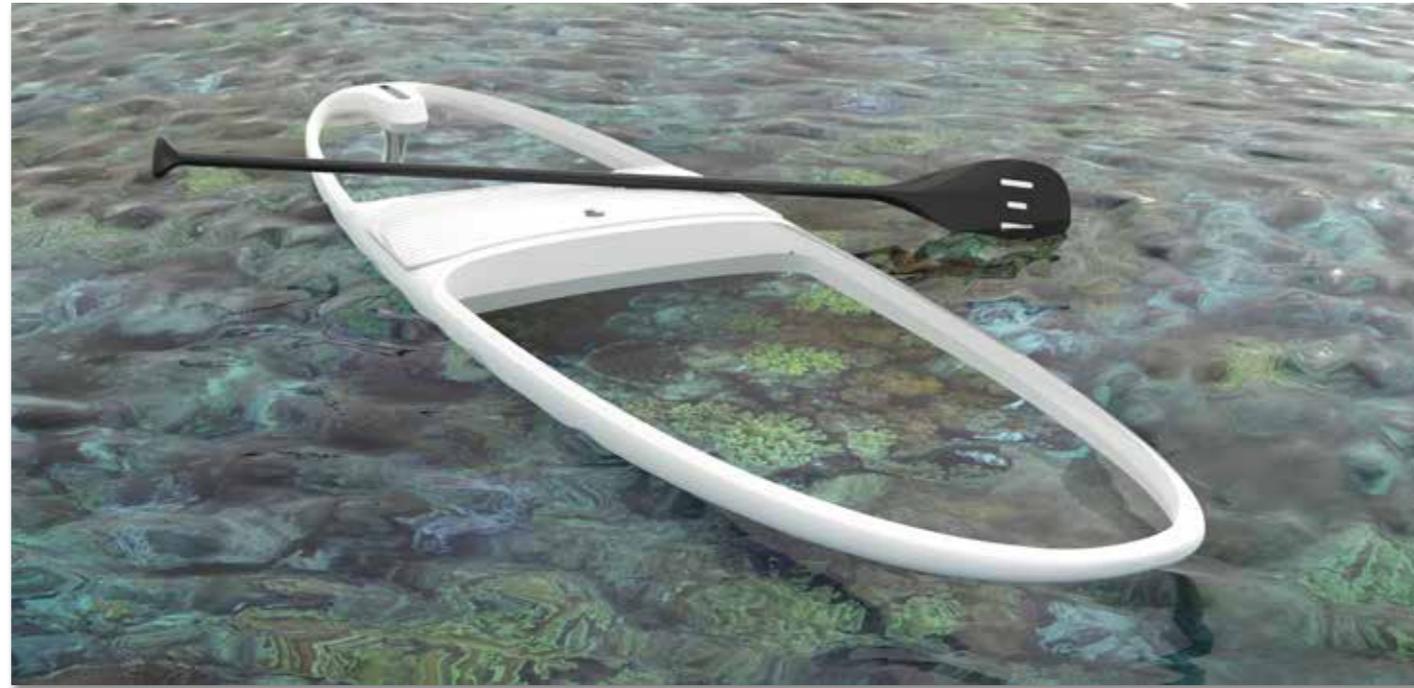


Véhicules autonomes



Projet : Le StandUp - stand-up paddle transparent  
Client : LOEVA  
Intervention : Design produit

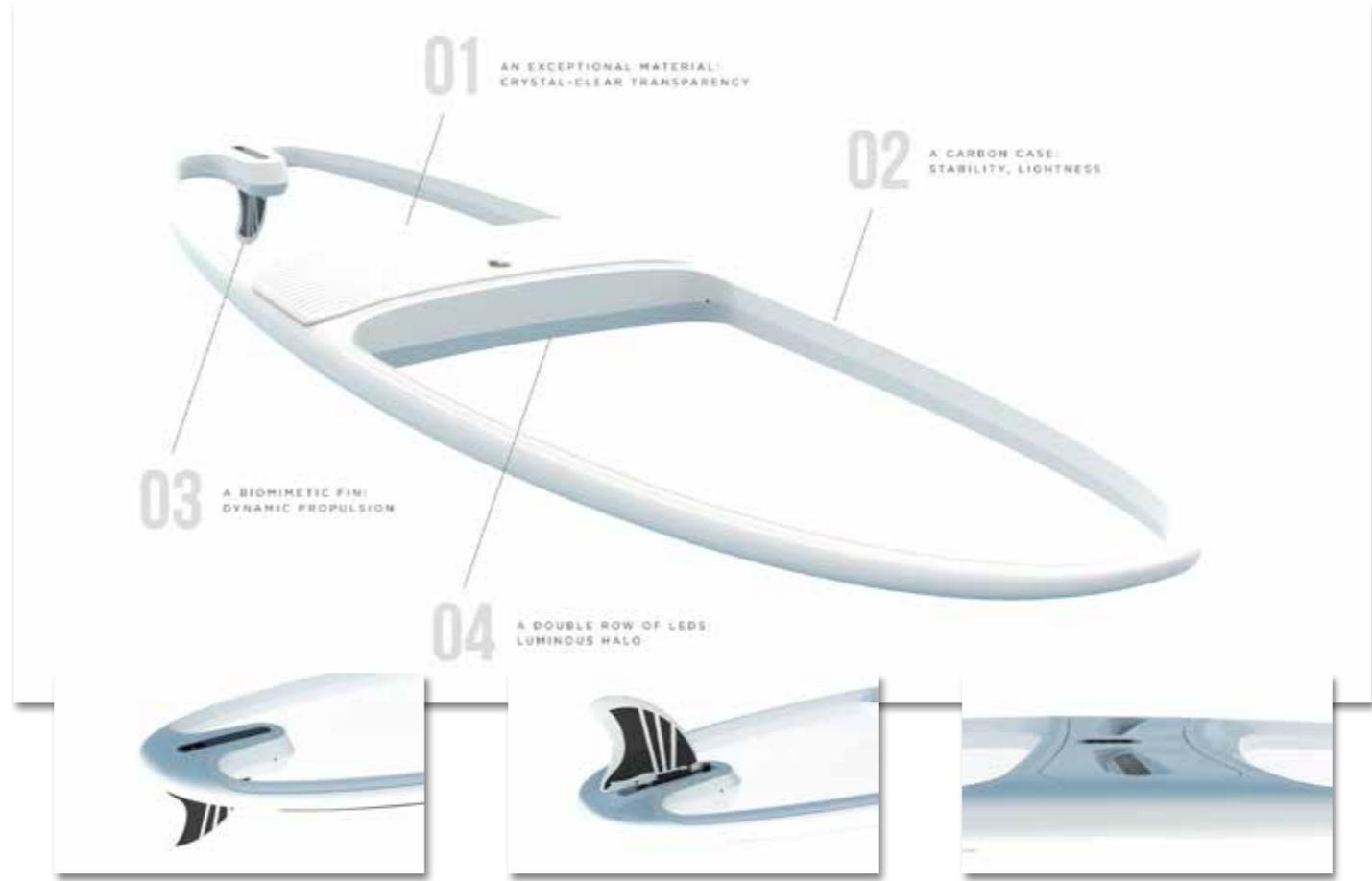
LOEVA



[www.loeva.me](http://www.loeva.me)



Projet : Le StandUp - stand-up paddle transparent  
Client : LOEVA  
Intervention : Design produit



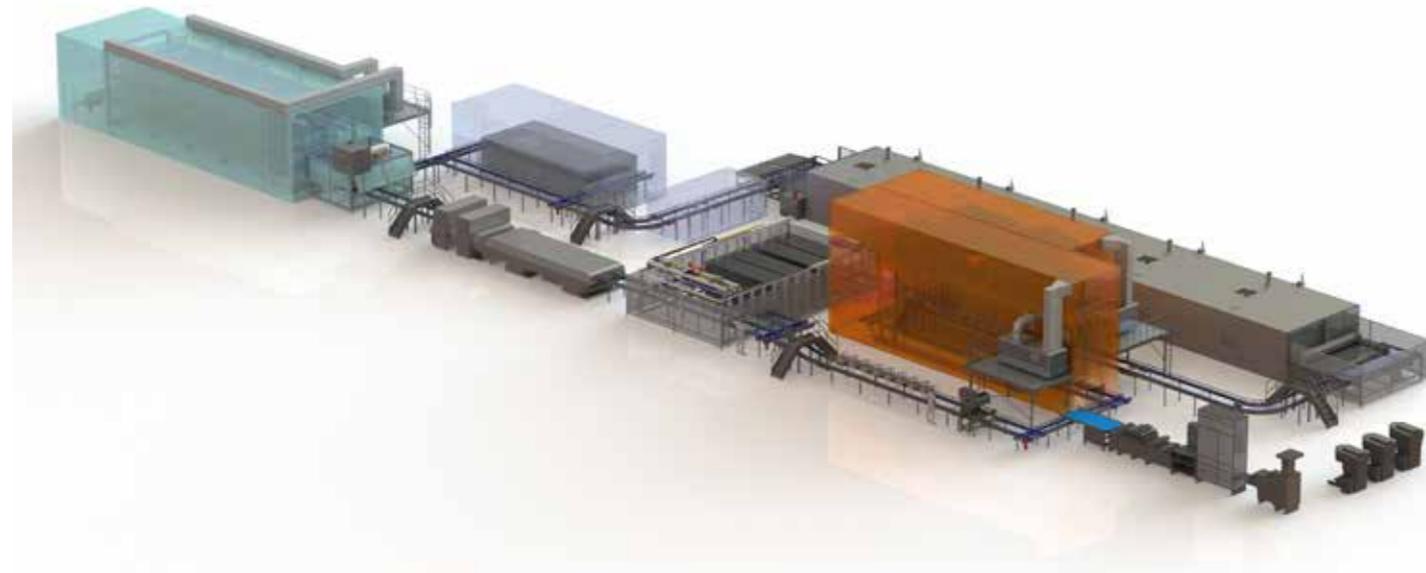
Projet : Gamme d'équipements de boulangerie industrielle  
Client : MECATHERM  
Intervention : Design produit, digital



[www.mecatherm.fr](http://www.mecatherm.fr)



Projet : Gamme d'équipements de boulangerie industrielle  
Client : MECATHERM  
Intervention : Design produit, digital



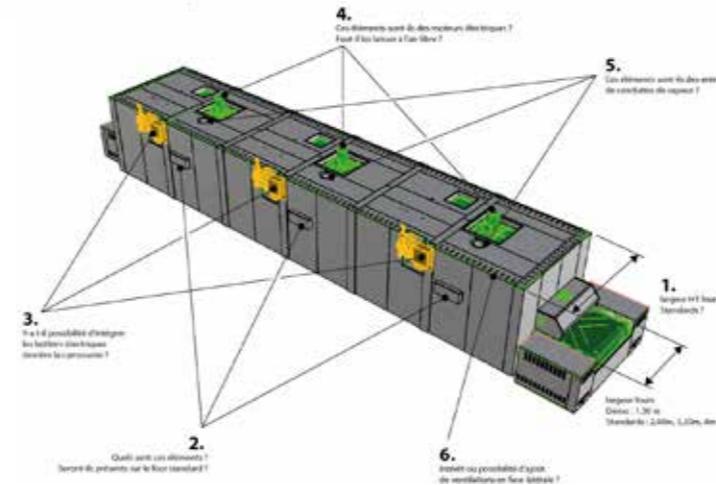
Ligne de production



Projet : Gamme d'équipements de boulangerie industrielle  
 Client : MECATHERM  
 Intervention : Design produit, digital



Phase d'analyse - Besoin, contexte, environnement, ...



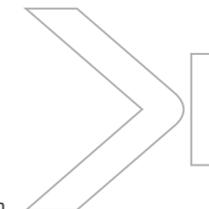
Projet : Gamme d'équipements de boulangerie industrielle  
Client : MECATHERM  
Intervention : Design produit, digital



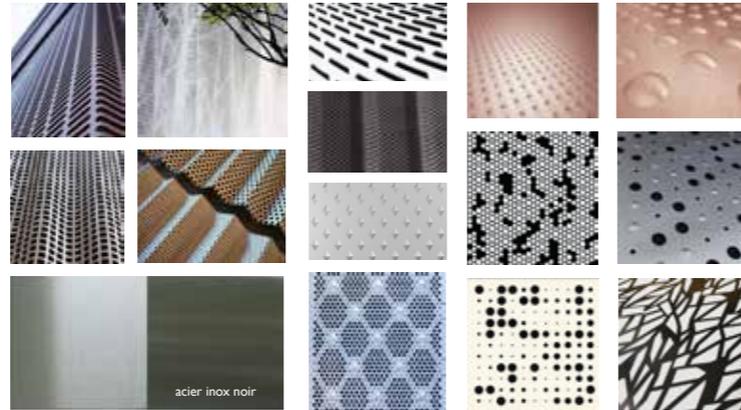
Phase d'analyse - Marché, concurrence, ...



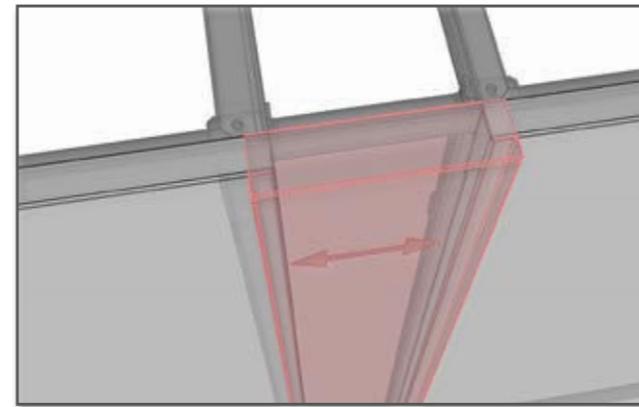
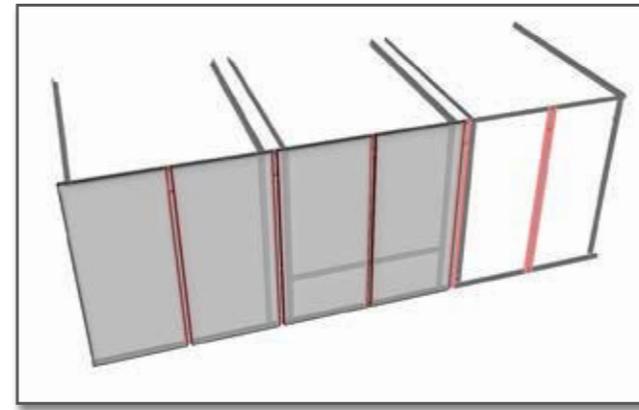
Phase d'analyse - Transfert, ...



Projet : Gamme d'équipements de boulangerie industrielle  
Client : MECATHERM  
Intervention : Design produit, digital



Recherches - Tendances, matières, solutions techniques, ...



Projet : Gamme d'équipements de boulangerie industrielle  
 Client : MECATHERM  
 Intervention : Design produit, digital



AXE 01



\*  
\*\*\* IDENTITE PRODUIT  
CAPACITE DE DECLINAISON

AXE 02



\*\*  
\*\*\* IDENTITE PRODUIT  
CAPACITE DE DECLINAISON

AXE 03



\*\*\*  
\*\*\* IDENTITE PRODUIT  
CAPACITE DE DECLINAISON

AXE 04



\*\*  
\*\* IDENTITE PRODUIT  
CAPACITE DE DECLINAISON

AXE 05



\*\*\*  
\*\* IDENTITE PRODUIT  
CAPACITE DE DECLINAISON

AXE 06

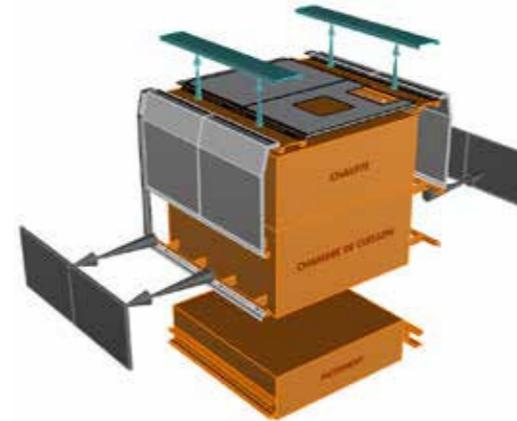
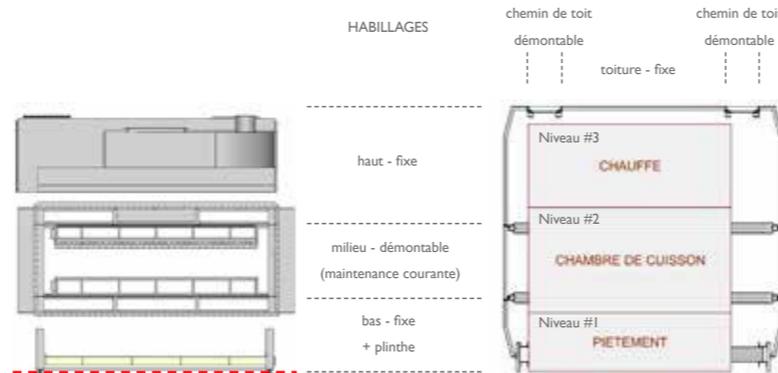


\*\*\*  
\* IDENTITE PRODUIT  
CAPACITE DE DECLINAISON

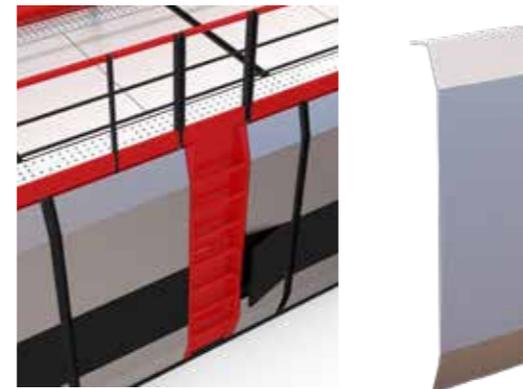
Recherches - Axes, principes de déclinaisons, ...



Projet : Gamme d'équipements de boulangerie industrielle  
 Client : MECATHERM  
 Intervention : Design produit



Développement



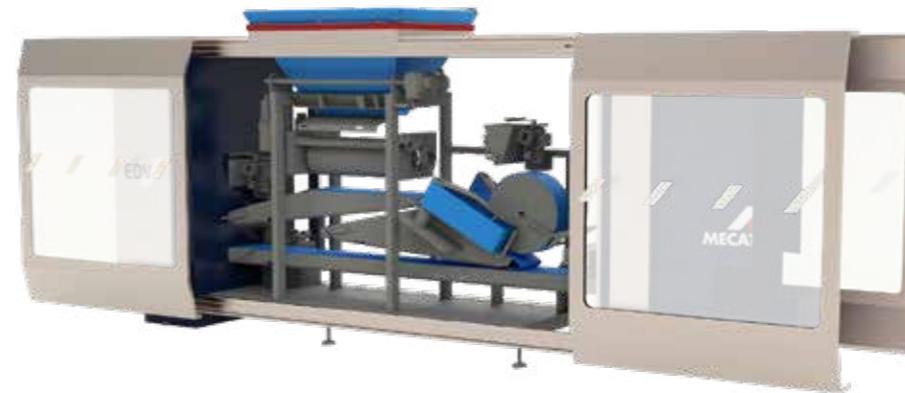
Projet : Gamme d'équipements de boulangerie industrielle  
Client : MECATHERM  
Intervention : Design produit



Four FTA



Projet : Gamme d'équipements de boulangerie industrielle  
Client : MECATHERM  
Intervention : Design produit



Diviseuse EDV



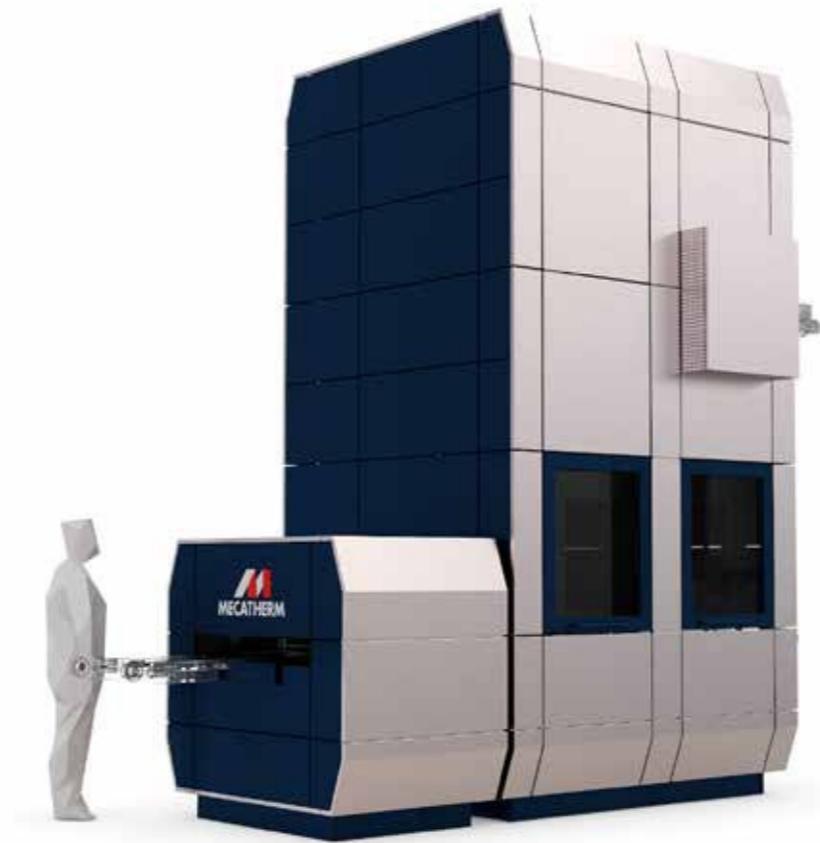
Projet : Gamme d'équipements de boulangerie industrielle  
Client : MECATHERM  
Intervention : Design produit



Façonneuse RT2



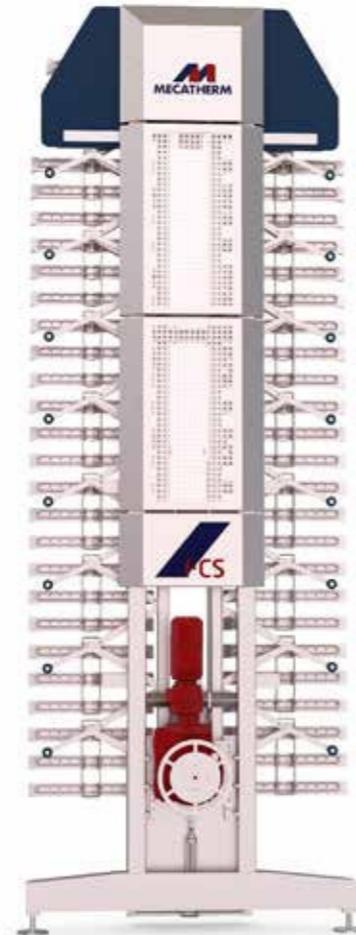
Projet : Gamme d'équipements de boulangerie industrielle  
Client : MECATHERM  
Intervention : Design produit



Four S



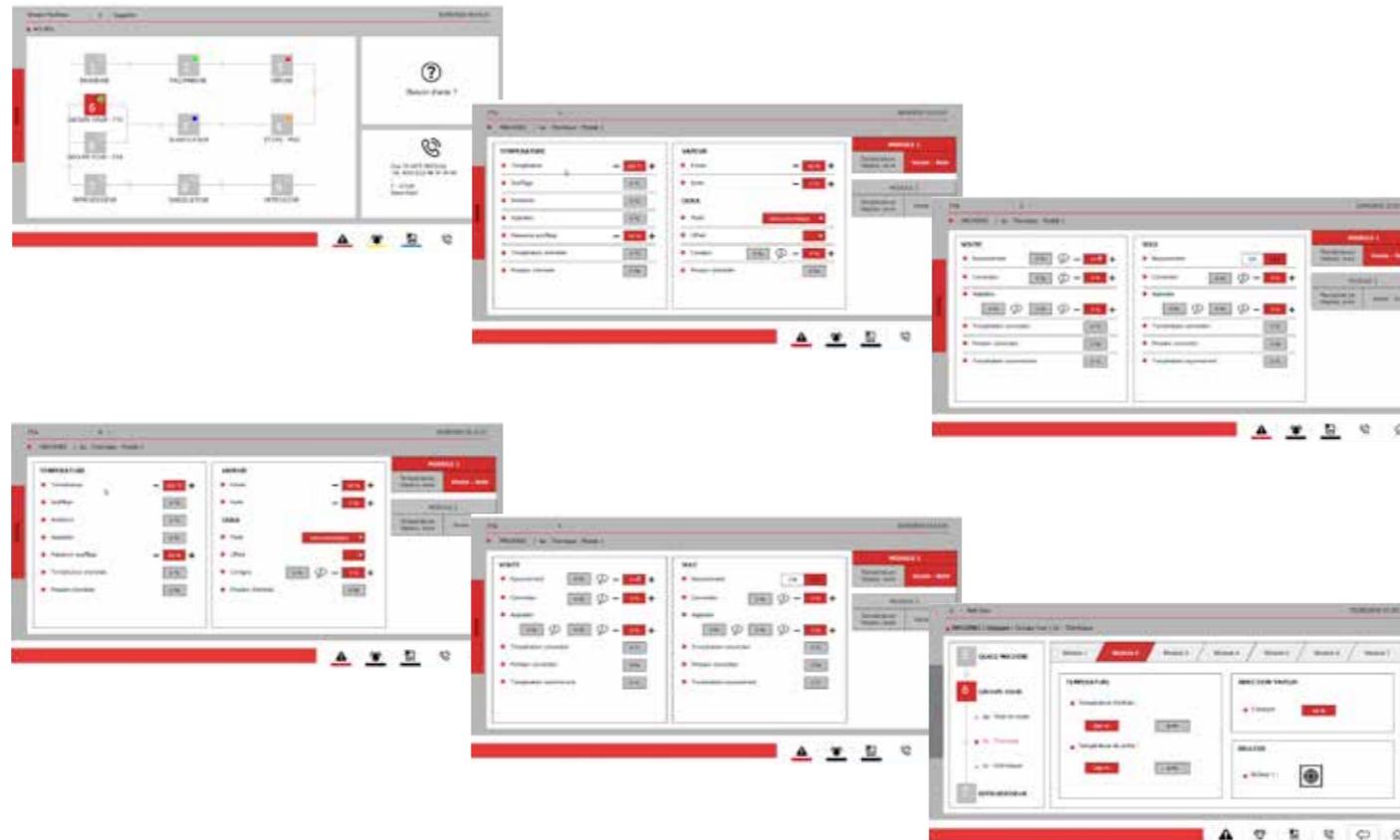
Projet : Gamme d'équipements de boulangerie industrielle  
Client : MECATHERM  
Intervention : Design produit



Convoyeur FCS



Projet : Gamme d'équipements de boulangerie industrielle  
Client : MECATHERM  
Intervention : Design digital



IHM commande



Projet : Gamme d'équipements de boulangerie industrielle  
Client : MECATHERM  
Intervention : Design produit, digital



Salon IBA 2019 - Munich



Projet : Capsule de mobilité urbaine (re-design)  
Client : URBANLOOP  
Intervention : Design produit

urbanLOOP



[www.urbanloop.fr](http://www.urbanloop.fr)



Projet : Capsule de mobilité urbaine (re-design)  
Client : URBANLOOP  
Intervention : Design produit

urbanLOOP



Capsule existante (design EVOK)



Projet : Capsule de mobilité urbaine (re-design)  
Client : URBANLOOP  
Intervention : Design produit

urbanLOOP



Évolution capsule existante - 2 places



design EVOK

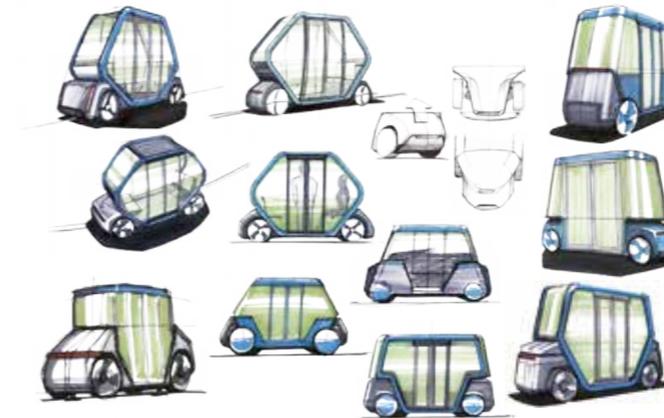


Projet : Capsule de mobilité urbaine (re-design)  
Client : URBANLOOP  
Intervention : Design produit

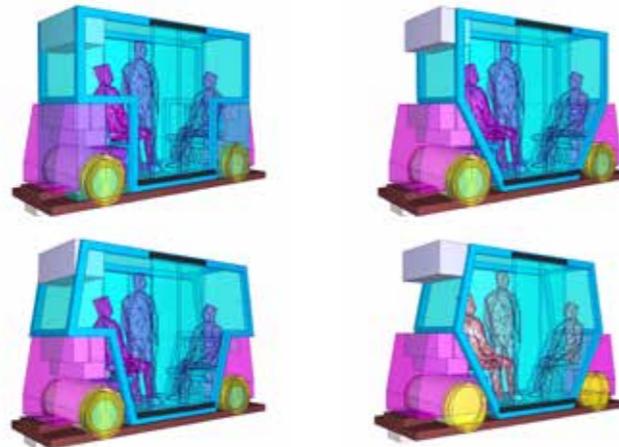
urbanLOOP



Inspirations



Cahier d'idées



Elaboration de concepts



Modélisations

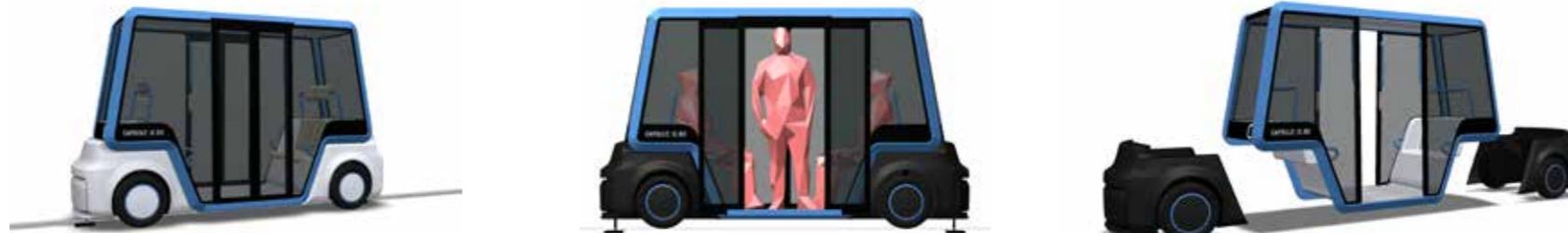


Projet : Capsule de mobilité urbaine (re-design)  
Client : URBANLOOP  
Intervention : Design produit

urbanLOOP



Évaluations



Projet : Capsule de mobilité urbaine (re-design)  
Client : URBANLOOP  
Intervention : Design produit

urbanLOOP



Finalisations



Projet : Capsule de mobilité urbaine (re-design)  
Client : URBANLOOP  
Intervention : Design produit

urbanLOOP



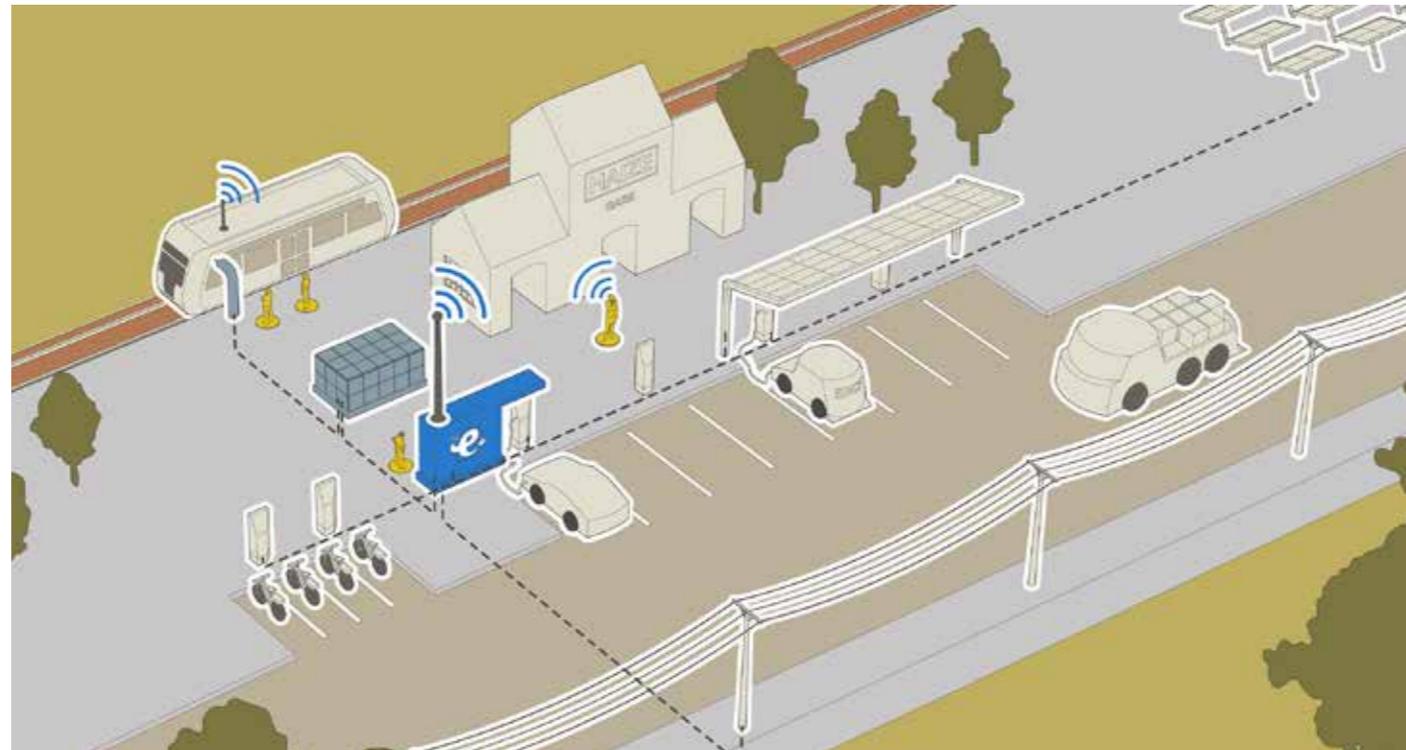
Projet : DRAISY, Train très léger de desserte fine des territoires  
Clients : SNCF (SNCF Tech4mobility, SNCF Voyageurs, SNCF TER), LOHR, Stations-e  
Intervention : Design produit (design extérieur)



Projet : DRAISY, Train très léger de desserte fine des territoires  
Clients : SNCF (SNCF Tech4mobility, SNCF Voyageurs, SNCF TER), LOHR, Stations-e  
Intervention : Design produit (design extérieur)



Projet : DRAISY, Train très léger de desserte fine des territoires  
Clients : SNCF (SNCF Tech4mobility, SNCF Voyageurs, SNCF TER), LOHR, Stations-e  
Intervention : Design produit, espace, digital



[www.haiku-design.com](http://www.haiku-design.com)

